

Algemene bepalingen

Artikel 1 Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangegane overeenkomsten en aanbiedingen van Siku-Speelgoed.nl, Siku-Speelgoed.nl is een handelsnaam/onderdeel van T-Trading Renswoude.

Het plaatsen van een bestelling houdt in dat de toepassing van deze algemene voorwaarden aanvaard wordt. De algemene voorwaarden zijn op onze website te lezen, door u te downloaden via de site en kunnen indien gewenst via de email of per post toegestuurd worden.

Onder Siku-Speelgoed.nl wordt in deze algemene voorwaarden en op de site bedoeld: Siku-Speelgoed.nl / T-Trading Renswoude, KvK nummer: 53550773, BTW nr. NL192719798B01 gevestigd, Kooiweg 10, 3927 EB Renswoude.

Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomsten

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging door Siku-Speelgoed.nl aan de koper per e-mail is verzonden.

Siku-Speelgoed.nl komt uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen, een geldige overeenkomst tot stand komt.

Artikel 3 Prijzen

Alle genoemde prijzen op de website van Siku-Speelgoed.nl zijn vermeld in euro's inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten.

Artikel 4 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen van Siku-Speelgoed.nl zijn vrijblijvend. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid van de producten.

Artikel 5 Levering en levertijd

Wanneer een bestelling is geplaatst, ontvangt de koper een definitieve bevestiging per e-mail met in de bijlage de faktuur. Op deze bevestiging staat het totaalbedrag van de bestelling inclusief verzendkosten en de bankgegevens van Siku-Speelgoed.nl/T-Trading Renswoude.

Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Siku-Speelgoed.nl/T-Trading Renswoude is bijgeschreven, zal Siku-Speelgoed.nl de bestelling, als het artikel op voorraad is, binnen twee werkdagen bij PostNL, DHL of DPD afleveren voor verzending naar het door de koper opgegeven afleveradres. Als het artikel besteld moet worden, zal de leveringstijd langer zijn. Wel streven we ernaar, zo snel mogelijk uw bestelling te verzenden! Zodra de bestelling afgeleverd is bij PostNL, DHL of DPD ontvangt u van ons een bericht met het Track & Trace nummer per e-mail, zodat u weet dat uw bestelling onderweg is en via Track & Trace van PostNL/DPD/DHL kunt volgen waar het pakket is en wanneer het bezorgd wordt.

Indien de koper tijdens het bestelproces een onjuist (foutief) adres opgeeft, waardoor het pakket niet afgeleverd kan worden, zijn de extra verzendkosten voor het opnieuw toesturen voor rekening van de koper. Eventuele extra kosten voor het retour zenden van het foutief geadresseerde pakket zullen wij verhalen op de koper. Controleer daarom altijd de door u

opgegeven (adres)gegevens op juistheid.

De door Siku-Speelgoed.nl opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Siku-Speelgoed.nl is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van levertijden.

Indien het artikel door ons niet binnen 2 werkdagen bij onze koerier afgeleverd kan worden bijvoorbeeld omdat het artikel niet voorradig is en besteld moet worden bij onze leverancier, zullen wij u hier over berichten. Indien de levertijd een termijn van 14 dagen overschrijdt is de koper gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Reeds geïnde bedragen zullen in dat geval per omgaande doch uiterlijk binnen 7 dagen door Siku-Speelgoed.nl worden teruggestort.

Siku-speelgoed.nl behoudt zich het recht voor om artikelen in een afwijkende kleur/model te leveren, indien de fabrikant een afwijkende kleur of model levert onder hetzelfde artikelnummer. Indien dit niet voldoet aan de wensen van de klant, is deze gerechtigd om dit terug te sturen. De verzendkosten zijn in dit geval voor rekening van de koper.

Indien de bestelde artikelen, door welke oorzaak dan ook zijn uitverkocht, neemt Siku-Speelgoed.nl contact op met de koper om gezamenlijk tot een oplossing te komen. De koper heeft in dat geval altijd recht op teruggaaf van het betaalde bedrag.

Siku-Speelgoed.nl is gerechtigd de aflevering in gedeelten na te komen. De extra kosten van de nalevering zijn voor Siku-Speelgoed.nl.

Artikel 6 Betaling

Siku-Speelgoed.nl biedt de volgende manieren om te betalen:

Vooruit betaling: Siku-Speelgoed.nl zal het artikel leveren nadat de betaling is ontvangen. De levertijd begint op het moment dat Siku-Speelgoed.nl de betaling heeft ontvangen.

IDeal: Na het plaatsen van een bestelling kiest u voor de betaalmethode IDEal. De rest volgt dan vanzelf. De betaling wordt in principe dezelfde dag verwerkt. Siku-Speelgoed.nl zal de bestelling leveren nadat de betaling is ontvangen.

Mister Cash / Bancontact / Giropay / Sofort Banking: deze betaal methodes zijn geschikt voor klanten die buiten Nederland wonen. Kies voor een van deze betaal methodes en de rest volgt dan vanzelf. De betaling wordt in principe dezelfde dag verwerkt. Siku-Speelgoed.nl zal de bestelling leveren nadat de betaling is ontvangen.

Paypal: Via uw Paypal account kunt u uw order betalen. Zodra wij bericht hebben ontvangen dat uw betaling accoord is (dit is over het algemeen dezelfde dag) zullen wij uw bestelling verzenden.

Achteraf betalen via Billink: Door te kiezen voor achteraf betalen via Billink, ontvangt u na goedkeuring van uw bestelling door Billink uw bestelling zo snel mogelijk. U hoeft uw bestelling pas na ontvangst (doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van uw faktuur) te betalen. Dit geeft u als klant extra zekerheid. U betaald voor deze betaal methode een klein bedrag extra.

De persoonsgegevens en/of bedrijfsgegevens die Siku Speelgoed in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden (mede) door haar dan wel door derden aan wie de vordering

gecedeerd (overgedragen) worden gebruikt voor of bij:

- risicoanalyses

- de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden

Betaling dient binnen de gestelde betalingstermijn te worden voldaan aan Billink B.V. (hierna: "Billink"). Alle rechten uit hoofde van de vordering zijn immers door ons overgedragen aan Billink, die de inning van de vordering zal verzorgen. Uw gegevens worden door of namens Billink getoetst en geregistreerd, deze gegevens kunnen onder meer worden gebruikt voor de incasso van vorderingen en toetsing van orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van aangesloten organisaties. Billink behoudt zich het recht voor om het verzoek van de klant voor betalen op rekening te weigeren. De gehanteerde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de klant dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is Billink gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur maandelijks wettelijke handelsrente (waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt beschouwd) in rekening te brengen. Billink is bovendien gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten op grond van de wet bij de klant in rekening te brengen. In geval van zakelijke klanten is Billink tevens gerechtigd herinnerings- en aanmaningskosten bij de klant in rekening te brengen, onverminderd het recht van Billink om de daadwerkelijk gemaakte kosten bij de klant in rekening te brengen indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. Deze kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro voor consumenten en 75 euro voor bedrijven. Billink is tevens gerechtigd de vordering aan een derde over te dragen. Hetgeen in het voorgaande met betrekking tot Billink is bepaald gaat in dat geval tevens over op de derde aan wie de vordering is overgedragen.

Contant: U kunt indien gewenst uw bestelling bij ons ophalen, u bent ons dan geen verzendkosten verschuldigd. Zodra de bestelling klaar staat, zullen wij u berichten, zodat u een afspraak kunt maken om de bestelling op te halen. Na contante betaling kunt u dan de bestelling mee nemen.

Artikel 7 Verzendkosten

Siku-Speelgoed.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending via onze koeriers.

Siku-Speelgoed.nl maakt gebruik van de koeriersdiensten van DHL / DPD en PostNL, u betaald bij een bestelling tot € 15,- € 6,75 aan verzendkosten. Bij bestellingen vanaf € 15,00 betaald u per bestelling € 5,25 aan verzendkosten voor verzending binnen Nederland. Bestellingen vanaf € 75,- worden gratis binnen Nederland verzonden. Naar België betaald u bij een bestelling tot € 15,00 € 9,99 aan verzendkosten. Bij bestellingen vanaf € 15,00 betaald u slechts € 8,25 voor verzending van uw pakket. Bestellingen vanaf € 100,- worden gratis naar België verzonden. Naar Duitsland betaald u bij een bestelling tot € 15,- € 10,75 aan verzendkosten. Bij bestellingen vanaf € 15,00 betaald u slechts € 7,75 voor verzending van uw pakket.

Siku-Speelgoed.nl is gerechtigd om eventueel zelf de bezorging te verzorgen voor hetzelfde tarief.

Wanneer er problemen zijn tijdens het transport, zullen wij er alles aan doen om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen, en zullen u hierover ten aller tijden op de hoogte houden.

Wanneer u kiest voor extra afleveropties, zoals zaterdag bezorging of volgende dag in huis. Dan worden deze extra kosten niet vergoed indien u uw bestelling retour stuurt.

Artikel 8 Retourzendingen / Herroepingsrecht

De koper is gerechtigd om binnen 14 dagen na levering zonder boete en zonder opgaaf van

redenen de bestelling aan Siku-Speelgoed.nl aan te melden tot het retour sturen mits het product en verpakking in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren. Na het aanmelden heeft de consument nogmaals een periode van 14 dagen voor het daadwerkelijk retourneren. Het door u betaalde bedrag zal in dat geval per omgaande doch uiterlijk binnen 14 dagen (na ontvangst van uw retour zending, zodat wij eerst de staat van het artikel kunnen beoordelen op compleetheid en gebreken) gerestitueerd worden. Hierbij geldt echter nadrukkelijk dat de artikelen in dezelfde ongeschonden staat bij Siku-Speelgoed.nl moet worden afgeleverd als waarin de koper het heeft ontvangen. Dit conform de Wet Verkoop op Afstand. Indien dit aspect niet in acht wordt genomen kunnen wij de artikelen helaas niet terugnemen en de betaling niet ongedaan maken.

Vul het [retourformulier](#) in en stop deze bij uw retour zending.

Een retourzending dient verstuurd te worden naar Siku-Speelgoed.nl, Kooiweg 10, 3927 EB te Renswoude onder vermelding van het order- of factuurnummer.

Siku-Speelgoed.nl accepteert geen ongefrankeerde retourzendingen.

Siku-Speelgoed.nl behoudt zich het recht om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat de producten reeds zijn gebruikt of na ontvangst zijn beschadigd. Ook wanneer bij het retourzenden bijvoorbeeld de gebruiksaanwijzing ontbreekt of de verpakking zodanig beschadigd is dat het artikel niet meer verkoopbaar is behoudt Siku-Speelgoed.nl zich het recht voor om slechts een gedeelte van het bedrag te crediteren.

Wanneer u een artikel buiten de wettelijk vast gestelde termijn van 14 dagen retour wilt sturen, dan dient u hierover eerst te overleggen met Siku-Speelgoed.nl.

Siku-Speelgoed.nl is nimmer aansprakelijk voor enige schade -diefstal of verlies daaronder begrepen- die bij terugzending aan de verpakking of product ontstaat. Zorg daarom voor een verzendbewijs zodat het mogelijk is om de retourzending na te zoeken.

Eventuele extra verzendopties worden niet terug betaald, ook niet wanneer een bestelling volledig retour gestuurd wordt.

Artikel 9 Garantie en aansprakelijkheid

Voor alle door Siku-Speelgoed.nl geleverde producten is fabrieksgarantie van toepassing.

Alle producten in het assortiment van Siku-Speelgoed.nl voldoen aan de strenge eisen waaraan de artikelen moeten voldoen. De aansprakelijkheid berust echter altijd bij de fabrikant. Siku-Speelgoed.nl sluit hiermee iedere verantwoordelijkheid van problemen met deze artikelen uit.

Siku-Speelgoed.nl is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de goederen tijdens verzending via onze koerier.

Er kan geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen: Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd, er veranderingen zijn aangebracht, onoordeelkundig gebruik of schade.

Wanneer een artikel beschadigd is of binnen een redelijk termijn kapot is gegaan, kunt u contact opnemen met Siku-Speelgoed.nl, het liefst via de email met duidelijke foto's en eventueel een video van het beschadigde item. Zodat Siku-Speelgoed.nl kan bemiddelen voor u met de fabrikant. Wij zullen in dit geval onze uiterste best doen om een vervangend onderdeel/artikel voor u te regelen.

Artikel 10 Klachten en gebreken

Indien u niet tevreden bent over de levering, dan vernemen wij dit graag zo spoedig mogelijk per e-mail, of per post, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na levering. Siku-Speelgoed.nl zal iedere klacht serieus in behandeling nemen en hierop binnen 24 uur (1 werkdag) een reactie geven.

De koper heeft dan ook de verplichting om onmiddellijk na ontvangst van de bestelling, de aankoop te onderzoeken of deze voldoet aan de overeenkomst. Is dit niet het geval, stel ons dan zo spoedig mogelijk per email op de hoogte.

Wanneer dit niet leidt tot een voor u bevredigende oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting Webwinkelkeur. Sinds begin 2016 is het voor consumenten binnen de EU mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer de klacht nog niet elders in behandeling is genomen, dan staat het u vrij om de klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Voor retour zendingen zie artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 11 Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Siku Spielgoed in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk, dan wel via de e-mail mee te delen en zulks zonder dat Siku-Speelgoed.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Siku Spielgoed kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder vallen onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoornissen, energiestoringen, storingen in het communicatienetwerk of het niet of niet tijdig leveren van toeleveranciers.

Artikel 12 Persoonsgegevens

De door u verstrekte gegevens zullen nooit zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld of verkocht.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegd recht

Op alle overeenkomsten tussen Siku-Speelgoed.nl en koper is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud

Siku-Speelgoed.nl blijft volledig eigenaar van een door haar verkocht product tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 15 Privacybeleid Siku Spielgoed

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen

en hoe we hiermee uw gebruikerservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Siku-Speelgoed.nl. U dient zich ervan bewust te zijn dat Siku-Speelgoed.nl niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Siku-Speelgoed.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Siku-Speelgoed.nl of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Siku-Speelgoed.nl of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Omdat wij het gebruik van cookies op andere sites niet altijd prettig vinden, hebben wij ervoor gekozen om op onze site geen gebruik te maken van cookies. Wij zullen dus geen tekst bestandjes op uw computer plaatsen.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Hieronder valt o.a. het WebwinkelKeur beoordelingen systeem. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Veranderingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid of onze voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen.

Siku-Speelgoed.nl / T-Trading Renswoude
Kooiweg 10
3927 EB Renswoude
info@Siku-Speelgoed.nl
0318-550216